MVZ Asbach-Bäumenheim
Medizinisches Versorgungszentrum
für angewandte Diabetologie und
Hausarztmedizin Asbach-Bäumenheim GmbH

Datenschutzhinweis Telefonassistent

Wir nutzen für die telefonische Erreichbarkeit unserer Praxis einen KI-basierten Telefonassistenten („Telefonassistent“).
Der Telefonassistent ermöglicht es Ihnen, Anliegen wie Terminvereinbarungen, Rezeptanfragen oder allgemeine Auskünfte auch bei hohem Anrufaufkommen aufgeben zu können.
Ihr Gespräch wird hierbei durch eine Sprach-KI verarbeitet, um Ihr Anliegen zu erfassen und zu bearbeiten.

Betriebsgesellschaft des Telefonassistenten ist die Docmedico GmbH, Ehrengutstraße 7, 80469 München.

Zu Beginn des Telefonats werden Sie durch eine automatisierte Ansage darüber informiert, dass das Gespräch durch einen KI-Assistenten geführt und Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet werden. Sie werden gebeten, Ihre Einwilligung hierzu aktiv zu erteilen. Diese Einwilligung wird protokolliert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) a DSGVO.

Wenn Sie dieser Verarbeitung nicht zustimmen, können Sie die Einwilligung zu Beginn des Gesprächs ablehnen und stattdessen die Praxis auf herkömmlichem Wege (z. B. persönlich oder über die Online-Rezeption auf der Website) kontaktieren.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen des Telefonassistenten können unter https://www.docmedico.de/datenschutzhinweise-telefonassistent abgerufen werden.